

Algemene Voorwaarden Medimo B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Medimo B.V.

- 1.1 De Algemene Voorwaarden Medimo B.V. zijn van toepassing op alle Medimo EVS Diensten, waarbij Medimo goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Medimo en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling en overeen te komen.
- 1.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken, verband houdende met de (uitvoering van de) overeenkomst hebben geen rechtskracht, tenzij door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2 Uitvoering dienstverlening

- 2.1 Medimo zal zich naar beste kunnen inspannen haar dienstverlening met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Medimo worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Medimo uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven. Medimo staat er niet voor in dat de Medimo EVS Diensten en het Systeem foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.
- 2.2 Medimo verleent haar Medimo EVS Diensten slechts in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Medimo steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan.
- 2.3 Behoudens gebruik door apotheken, staat het Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Medimo verleende Medimo EVS Diensten, tenzij dit schriftelijk tussen Medimo en Opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 2.4 Indien Medimo op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot Gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.5 Medimo kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Medimo EVS Diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een substantiële verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Medimo Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Medimo de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

Artikel 3 Implementatie

- 3.1 Indien Medimo de implementatie van het Systeem verzorgt, stelt zij op verzoek van Opdrachtgever een Implementatieplan op.
- 3.2 Indien Medimo, in het kader van de implementatie van het Systeem, zorg draagt voor dataconversie, geldt het volgende: - Opdrachtgever dient alle Gegevens correct aan te leveren in het door Medimo aangegeven formaat. - Medimo draagt zorg voor conversie van de Gegevens en spant zich in om alle door Opdrachtgever verstrekte Gegevens correct te converteren. Medimo is niet verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de Gegevens en de met gebruikmaking van het Systeem gegenereerde Gegevens. - Opdrachtgever zal de geconverteerde Gegevens en de met gebruikmaking van het Systeem gegenereerde Gegevens zelf controleren op volledigheid en juistheid.
- 3.3. Na afronding van de Implementatie zal Medimo Opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

Artikel 4 Onderhoud en Beheer

- 4.1 Medimo zal de volgende onderhouds- en beheertaken uitvoeren: - Het herstellen van fouten in het Systeem, zoals omschreven artikel 4.3. - Het doorvoeren van patches en updates in het Systeem, met als doel het Systeem verder te ontwikkelen en bij de tijd te houden. - Het ondersteunen inzake userbeheer, waaronder het aanmaken van gebruikersaccounts - Het maken van back-ups - Het inrichten van het Systeem - Het uitgeven van tokens
- 4.2 Medimo kan de toegang van Opdrachtgever tot het Systeem geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud en beheer of andere vormen van service. Medimo zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
- 4.3 Onder 'fouten' wordt verstaan het substantieel niet voldoen van het Systeem aan de door Medimo schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van het Systeem. Van een fout is enkel sprake, indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Medimo heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of

aan het Systeem, dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

- 4.4 Medimo staat er niet voor in dat het Systeem en/of de Medimo EVS Diensten foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in het Systeem gedetailleerd en onverwijld melden. Na ontvangst van de melding zal Medimo zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in het Systeem. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Medimo op de door Medimo te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 4.5 Medimo is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in het Systeem aan te brengen.
- 4.6 Opdrachtgever zal alle door Medimo verlangde medewerking aan het onderhoud en beheer verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van het Systeem. Opdrachtgever zal ten tijde van het onderhoud en beheer tevens tijdig zorgdragen voor een deugdelijke infrastructuur en deugdelijke netwerkfaciliteiten. Opdrachtgever zal zich bij de gebruikmaking van het Systeem bedienen van de door Medimo opgegeven ondersteunde browserprogrammatuur en apparatuur. Medimo is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze opgegeven browserprogrammatuur en apparatuur.
- 4.7 Indien het onderhoud en beheer in het kader van de te maken koppelingen met het Systeem betrekking heeft op programmatuur die niet door Medimo zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien Medimo dit voor het onderhoud en beheer van het Systeem nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent Medimo het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
- 4.8 Het onderhoud en beheer door Medimo laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor de wijze waarop de Gegevens uit het Systeem worden ingezet.
- 4.9 Medimo zal voorafgaand aan het toepassen van updates of andere wijzigingen die naar verwachting een vermindering of ernstige wijziging van functionaliteit van het Systeem met zich mee kunnen brengen in overleg treden met Opdrachtgever, alvorens de updates door te voeren.
- 4.10 Medimo is niet verplicht Opdrachtgever op de hoogte te stellen van aanpassingen in het Systeem, indien deze aanpassingen geen verlies van functionaliteit van het Systeem met zich meebrengen. Eventueel verlies van functionaliteit wordt bepaald door Medimo.
- 4.11 Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing indien de betreffende updates

om beveiligingsredenen of vanwege wet- en regelgeving toegepast dienen te worden.

- 4.12 Medimo is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van het Systeem te handhaven, te wijzigen of toe te voegen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Medimo en Opdrachtgever.
- 4.13 Medimo staat er niet voor in dat het Systeem tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- 4.14 Medimo kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn apparatuur, programmatuur en dergelijke aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van het Systeem. Opdrachtgever zal op basis van de door Medimo verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van Gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Medimo verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Opdrachtgever tegen door Medimo te stellen (financiële) voorwaarden.
- 4.15 Medimo is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane Gegevens.

Artikel 5 Helpdesk Medimo

- 5.1 Medimo zal een helpdesk inrichten en ter beschikking stellen en houden ten behoeve van ondersteuning aan Opdrachtgever bij het gebruik van het Systeem.
- 5.2 Medimo kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal medewerkers van Opdrachtgever dat voor ondersteuning in aanmerking komt.
- 5.3 Medimo zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Medimo staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de openingstijden van Medimo, zoals opgenomen in de SLA.
- 5.4 De helpdesk van Medimo is het centrale aanspreekpunt voor Opdrachtgever met betrekking tot de Medimo EVS Diensten van Medimo.
- 5.5 Indien in onevenredige mate een beroep wordt gedaan op de helpdesk van Medimo en de medewerkers van Opdrachtgever niet over adequate kennis voor het gebruik van het Systeem beschikken, kan Medimo verlangen van Opdrachtgever dat Opdrachtgever aanvullende ondersteuning afneemt, zoals omschreven in artikel 6, zodat Opdrachtgever niet langer een onevenredig beroep op de helpdesk doet. Een mogelijk gebrek aan kennis bij de medewerkers van Opdrachtgever zal Medimo baseren op basis van de historie van de helpdesk.

Artikel 6 Aanvullende ondersteuning

- 6.1 Indien overeengekomen, of indien noodzakelijk op basis van het voorgaande artikel 5, verleent Medimo aanvullende ondersteuning aan Opdrachtgever en haar medewerkers.
- 6.2 Indien Medimo documentatie en e-learning modules aan Opdrachtgever en haar medewerkers beschikbaar stelt over het gebruik van het Systeem, dan is het Opdrachtgever slechts toegestaan deze te hanteren voor eigen gebruik. Met inachtneming van het voorgaande is het Opdrachtgever niet toegestaan deze documentatie te verveelvoudigen en/of openbaar te maken. Het auteursrecht op de documentatie ligt bij Medimo.
- 6.3 Indien aanvullende ondersteuning is overeengekomen biedt Medimo deze aan volgens de tarieven en prijzen zoals opgenomen in Bijlage 1: Klantdetails.
- 6.4 Indien Medimo de aanvullende ondersteuning verleent op locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.

Artikel 7 Termijnen

- 7.1 Medimo spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Medimo genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Medimo niet en hebben steeds een indicatief karakter. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Medimo en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 7.2 In alle gevallen, derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, komt Medimo wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever Medimo een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Medimo in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 7.3 Medimo is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 Medewerking- en informatieverplichtingen

- 8.1 Partijen erkennen dat het welslagen van de Medimo EVS Diensten afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal derhalve steeds tijdig alle in redelijkheid door Medimo gewenste medewerking verlenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Medimo verstrekte Gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- 8.2 Indien medewerkers van Medimo op locatie van Opdrachtgever Medimo EVS Diensten verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Medimo is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Medimo. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Medimo voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Medimo, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de Medimo EVS Diensten aan de door Medimo ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 8.3 Indien Opdrachtgever in verband met de Medimo EVS Diensten programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Medimo ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Medimo nodig mocht hebben.
- 8.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de door Medimo geleverde Medimo EVS Diensten en is verantwoordelijk voor de wijze waarop de resultaten, zoals Gegevens, van de Medimo EVS Diensten worden ingezet.
- 8.5 In verband met de continuïteit zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de Medimo EVS Diensten als zodanig fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door Opdrachtgever gewenste doelstellingen.
- 8.6 Medimo is enkel gehouden Opdrachtgever periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de Medimo EVS Diensten door middel van de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon.

Artikel 9 Privacy en verwerking Gegevens

- 9.1 Opdrachtgever verklaart dat hij, indien en voor zover van toepassing, in

overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal handelen en de verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen.

- 9.2 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de Gegevens die voor of namens Opdrachtgever en in opdracht van Opdrachtgever worden verwerkt door Medimo in het kader van de Medimo EVS Diensten. Verwerking van Gegevens door Medimo zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de door Opdrachtgever afgenomen Medimo EVS Diensten.
- 9.3 De volledige verantwoordelijkheid voor de Gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Opdrachtgever worden verwerkt ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Medimo voor in dat de Gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Medimo tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze Gegevens of de uitvoering van deze overeenkomst.
- 9.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de in opdracht van Opdrachtgever door Medimo verwerkte Gegevens en de door Opdrachtgever en derden ingevoerde Gegevens in het Systeem. Medimo is niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van de met gebruikmaking van het Systeem gegenereerde Gegevens door Opdrachtgever of derden. Opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
- 9.5 De in opdracht van Opdrachtgever te verwerken Gegevens door Medimo blijven eigendom van Opdrachtgever en/ de betreffende cliënten/derden.
- 9.6 Partijen houden het er voor dat Medimo ten aanzien van de verwerking van Gegevens in het kader van haar Medimo EVS Diensten 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Medimo zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen wettelijke verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Medimo begrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.7 Medimo spant zich ervoor in dat de door Medimo in het kader van de Medimo EVS Diensten te bewaren en te verwerken Gegevens uitsluitend op Nederland grondgebied door Medimo verwerkt en bewaard zullen worden.

Artikel 10 Beveiliging

- 10.1 Medimo zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de door Medimo te verwerken Gegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Gegevens.
- 10.2 Indien Medimo op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in

een specifieke vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Medimo staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

10.3 Medimo spant zich in te voldoen aan de normen die in de branche gebruikelijk zijn ten aanzien van informatiebeveiliging.

10.4 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirusprogrammatuur in werking hebben. Opdrachtgever neemt alle passende en technische en organisatorische maatregelen om gegevens, waaronder die van cliënten, te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

10.5 Ten aanzien van alle Gegevens die Medimo van Opdrachtgever ontvangt en/of in opdracht van Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Medimo jegens derden. Medimo zal de ontvangen Gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan noodzakelijk is ter uitvoering van de Medimo EVS Diensten. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing, indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende informatie aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Medimo.

10.6 De door of vanwege Medimo aan Opdrachtgever verstrekte toegangs-, identificatiecodes, certificaten en token identifiers zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever, dan wel aan personen die werken onder de verantwoordelijkheid en instructie van Opdrachtgever, kenbaar worden gemaakt en/of verstrekt. Medimo is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van verstrekte toegangs-, identificatiecodes, certificaten en token identifiers die in het kader van de Medimo EVS Diensten, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze aan Opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 11 Back-up

11.1 Medimo zal conform de bepalingen in de SLA, en bij gebreke van afspraken in de SLA daaromtrent, eens per week, een volledige back-up maken van de in het kader van de Medimo EVS Diensten op de servers van Medimo opgeslagen Gegevens. Medimo zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn in de SLA, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Medimo gebruikelijke termijn. Medimo zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

- 11.2 Indien Opdrachtgever hierom verzoekt, verstrekt Medimo op kosten van Opdrachtgever een integrale kopie van alle Gegevens die in het kader van de Medimo EVS Diensten op de servers van Medimo zijn opgeslagen. Verstrekking van de Gegevens kan geschieden middels een fysieke gegevensdrager of anderszins.
- 11.3 Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
- 11.4 Medimo heeft een escrowregeling waaraan Opdrachtgever op eerste verzoek kan deelnemen. Alle hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.5 Medimo is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de Medimo EVS Diensten ter beschikking te stellen en te houden Systeem.

Artikel 12 Exit-dienst

- 12.1 Indien de overeenkomst door Opdrachtgever wordt beëindigd, zal Medimo op verzoek van Opdrachtgever alle Gegevens aan Opdrachtgever retourneren die op de servers van Medimo zijn opgeslagen in het kader van de Medimo EVS Diensten, mits de overeenkomst niet wordt beëindigd in verband met een oorzaak die is gelegen bij Opdrachtgever. Retournering van Gegevens zal geschieden middels een pdf-bestand. Indien Opdrachtgever de voorkeur heeft voor retournering van Gegevens op andere wijze dan in dit artikellid vermeldt, treden partijen hierover en over de hieraan verbonden kosten, in overleg.
- 12.2 Indien het verzoek tot retournering van de Gegevens, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, later dan twee maanden na beëindiging van de overeenkomst door Medimo wordt ontvangen, is Medimo gerechtigd voor haar werkzaamheden in het kader van retournering van Gegevens de kosten voor aanvullende dienstverlening, zoals genoemd in Bijlage 1: Klantdetails, in rekening te brengen. Medimo zal de Gegevens na beëindiging van de overeenkomst archiveren en (al dan niet in een ander formaat) bewaren gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 13 Rechten van intellectuele eigendom

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Medimo, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Medimo stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie het Systeem gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik via het internet aan Opdrachtgever ter beschikking. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die haar bij overeenkomst

en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Dit aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, nietoverdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar. Opdrachtgever mag het Systeem uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal het Systeem niet gebruiken ten behoeve van derden.

- 13.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling van het Systeem door Medimo en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van het Systeem. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van het Systeem. De broncode van het Systeem en de bij de ontwikkeling van het Systeem gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 13.3 Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van het Systeem steeds stipt naleven. Medimo is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van het Systeem tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Medimo en Opdrachtgever is overeengekomen.
- 13.4 Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om het Systeem te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Medimo uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbepalingen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de software van het Systeem, databestanden, apparatuur of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 13.5 Medimo vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat het Systeem, indien en voor zover door Medimo zelf ontwikkeld, inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Medimo onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Medimo. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Medimo verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Medimo ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Medimo in het Systeem heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat het Systeem, indien en voor zover door Medimo zelf

ontwikkeld, inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Medimo een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Medimo, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of een functioneel gelijkwaardig systeem, kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Medimo is uitgesloten.

13.6 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Medimo van apparatuur, software, databestanden of andere materialen, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Medimo tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 14 Programmatuur van toeleveranciers

14.1 Indien en voor zover Medimo programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)-voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Medimo en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)-voorwaarden van die derden door Medimo schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Medimo om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

14.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Medimo om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

Artikel 15 Aansprakelijkheid van Medimo

15.1 De totale aansprakelijkheid van Medimo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) van één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Medimo voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 150.000 (honderdvijftigduizend Euro).

15.2 De aansprakelijkheid van Medimo voor schade door dood, lichamelijk letsel of

wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).

- 15.3 De aansprakelijkheid van Medimo voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Medimo voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Medimo voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 15.4 Medimo is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of token identifiers wordt gemaakt. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Medimo wegens vermindering, vernietiging of verlies van Gegevens of documenten.
- 15.5 Tenzij nakoming door Medimo blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Medimo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Medimo onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Medimo ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Medimo in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 15.6 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Medimo, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Medimo uit hoofde van de overeenkomst geheel onverlet. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Medimo zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedient.
- 15.7 De in artikel 15.1 en 15.2 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Medimo. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Medimo meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Medimo vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Medimo, (ii) het niet

naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Medimo zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Medimo is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

16.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om deze overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van deze overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 17 Vertrouwelijkheid en overname personeel

17.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle van Medimo ontvangen informatie, zoals onder meer, maar niet uitsluitend verstaan, Gegevens, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Opdrachtgever indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende informatie aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever.

17.2 De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Informatie wordt ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

17.3 Opdrachtgever erkent dat het Systeem steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Medimo, diens toeleveranciers of derden bevat en/of kan bevatten.

17.4 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Medimo en Opdrachtgever, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Medimo betaalt.

Artikel 18 Derden

18.1 Medimo kan zich ter uitvoering van de Medimo EVS Diensten van derden bedienen, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

18.2 Inschakeling van derden laat onverlet de aansprakelijkheid en

verantwoordelijkheid van Medimo voor de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst, voor zover dit in redelijkheid van Medimo kan worden gevraagd.

18.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit deze overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

Artikel 19 Prijs en betaling

19.1 Opdrachtgever is voor de Medimo EVS Diensten de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst en/of haar Bijlagen, zoals Bijlage 1:

Klantdetails.

19.2 Medimo brengt voor de door Opdrachtgever afgenomen licentie ter gebruik van het Systeem, inclusief beheer, onderhoud, e-learning modules en back-ups, op kwartaalbasis een voorschotnota in rekening bij Opdrachtgever. Medimo kan op basis van de daadwerkelijk verrichte Medimo EVS Diensten achteraf een (credit)factuur sturen aan Opdrachtgever. De vergoeding voor overige niet vooraf gefactureerde Medimo EVS Diensten, zoals implementatie van het Systeem en eventuele extra diensten, zal door Medimo maandelijks achteraf worden gefactureerd op basis van de daadwerkelijk bestede uren door Medimo. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

19.3 Aan een door Medimo afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan Medimo kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Medimo te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

19.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Medimo kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.

19.5 Met betrekking tot de Medimo EVS Diensten en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Medimo volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

19.6 Medimo is gerechtigd in het kader van de Medimo EVS Diensten voorschotten op betalingen te vragen van Opdrachtgever.

19.7 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Medimo gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven op de in de overeenkomst genoemde termijn aan te passen. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Medimo tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Medimo steeds gerechtigd is schriftelijk met

inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

- 19.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Medimo de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Medimo onverlet.
- 19.9 Indien Opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-) personen tegenover Medimo hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

Artikel 20 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 20.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de tussen Medimo en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 20.2 Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 20.3 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van deze overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Medimo ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Medimo vóór ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van deze overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 20.4 Elk der partijen kan deze overeenkomst zonder ingebrekestelling met

onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt. Medimo is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

20.5 Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van het Systeem van Opdrachtgever van rechtswege.

Artikel 21 Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting

21.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, zoals token identifiërs, blijven eigendom van Medimo totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Medimo op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Medimo zijn voldaan.

21.2 Opdrachtgever heeft bij niet-functioneren van de door Medimo geleverde zaken gedurende 1 jaar vanaf het moment van ontvangst van deze zaken recht op vervanging van deze zaken.

Artikel 22 Wijziging en meerwerk

22.1 Indien Medimo op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever diensten heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de in de overeenkomst overeengekomen Medimo EVS Diensten vallen, zullen deze diensten door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Medimo. Medimo is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Medimo kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

22.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Medimo Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra Medimo EVS Diensten als bedoeld in dit artikel.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

23.1 De overeenkomst tussen Medimo en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

23.2 Geschillen welke tussen Medimo en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van deze tussen Medimo en Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het

Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).

- 23.3 Uitsluitend indien Medimo en/of Opdrachtgever voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 23.2 de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 23.4 Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 23.2 aanhangig te maken, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).